

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy oraz art. 11 ust. 10 (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność za połączenie	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	664 126 531		sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
		PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
		Psychoterapeutyczne	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	667 988 903	1. i 4. środa m-ca 15:30 – 18:30		
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin		1. i 4. piątek m-ca 17:00 – 19:30		
		Prawne	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	667 988 903	1. i 3. czwartek m-ca 15:00 – 17:30		
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin		2. i 4. czwartek m-ca 15:00 – 17:30		
Pedagogiczne	ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	667 988 903	Pon. – Pt. 15:00 – 17:00				
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Gubinie		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 60	Pon. – Pt. 7:30-15:30	sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl	
			ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	68 455 82 52 797 307 698	Pon. – Pt. 8:00-16:30	ppp_gubin@interia.pl sekretariat@pppg.powiatkrosnienski.pl	

3	Pomoc psychologiczna dla uczniów i ich rodziców oraz pracowników szkoły – Szkoła podstawowa w Maszewie		Maszewo 114 66 – 614 Maszewo	68 383 13 10	Raz w miesiącu		
4	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00 – 958 Warszawa 66	800 702 222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 60	Pon. – Pt. 7:30-15:30	sekretariat@ppp.powiatkrosnienski.pl	
	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Gubinie		ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	68 455 82 52 797 307 698	Pon. – Pt. 7:30-15:30	ppp_gubin@interia.pl	
POMOC SPOŁĘCZNA							
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 02 02	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00	sekretariat@pcpr.powiatkrosnienski.pl	
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dąbiu		ul. Szeroka 6c 66 – 615 Dąbie	68 383 12 98	Pon. 7:30 – 16:30 Wt. – Czw. 7:30 – 15:30 Pt. 7:30 – 14:30	ops@dabie.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytnicy		Bytnica 130 66 – 630 Bytnica	68 391 59 79	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30	kontakt@opsbytnica.pl	

	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Gubinie		ul. Gdańska 17 66 – 620 Gubin	508 – 392 – 086 508 – 392 – 151 68 455 81 50	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00	mops@gubin.pl	
	Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie		Maszewo 71 66 – 614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 33	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30		
	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Gubin		ul. Obrońców Pokoju 20 66 – 620 Gubin	68 478 43 20 68 478 43 21 68 478 43 22	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30	poczta@opsgminyugubin.pl	
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Bobrowicach		Bobrowice 131 66 – 627 Bobrowice	68 391 92 29 68 391 32 25	Pon. 8:00 – 16:00 Wt. – Pt. 7:00 - 15:00	ops@bobrowice.pl	
	Centrum Usług Społecznych w Gminie Krosno Odrzańskie		ul. Piastów 10H 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 383 33 60	Pon. 7:30 – 16:30 Wt.–Czw. 7:30 –15:30 Pt. 7:30 – 14:30	CUS@krosnoodrzanskie.pl	
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dąbiu		ul. Szeroka 4 66 – 615 Dąbie	68 888 60 01	Komisja ma dyżur co najmniej dwa razy w miesiącu, 15:00 – 17:00		
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Maszewie		Maszewo 71 66 – 614 Maszewo	68 383 13 21 wew. 28			

Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bytnicy	Bytnica 52 66 – 630 Bytnica	68 391 57 96	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bobrowicach	Bobrowice 131 66 – 627 Bobrowice	68 383 92 23	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krośnie Odrzańskim	ul. Parkowa 1 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	Pon. 7:30 – 16:30 Wt. – Czw. 7:30 – 15:30 Pt. 7:30 – 14:30 Konieczny jest wcześniejszy kontakt telefoniczny w celu umówienia spotkania
Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Parkowa 1 66 – 600 Krosno Odrzańskie	68 410 97 11	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działająca przy Urzędzie Miejskim w Gubinie	ul. Piastowska 24 66 – 620 Gubin	68 455 81 13	Pon. 7:30-17:00 Wt. – Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30-14:00
Pełnomocnik ds. uzależnień działający przy Urzędzie Miejskim w Gubinie	ul. Piastowska 24 66 – 620 Gubin	68 455 81 13	Koordinator ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pon., Wt. 13:00 – 17:00 Śr. 11:15 – 15:15 Czw., Pt. 9:30 – 13:30
Gminna Komisja		68 359 16 40 wew. 104	

	ds. Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		ul. Obrońców Pokoju 20 I piętro 66 – 620 Gubin	68 451 00 00	Wt. 08:00 – 12:00, 15:30 – 20:30 Śr. 15:30 – 20:30 Czw. 14:00 – 20:30		
	Ośrodek Terapii Grunwald		ul. Śląska 35B 66 – 620 Gubin				
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Dąbie		ul. Szeroka 6c 66-615 Dąbie	68 888 60 25 534 483 548	Pon. 7:30 – 16:30 Wt., Śr., Czw. 7:30 – 15:30 Pt. 7:30 – 14:30		
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej działający przy MOPS w Gubinie		ul. Gdańska 17 66-620 Gubin	68 455 81 56 68 455 81 50 68 455 81 13	Pon. – Pt. 7:00 – 15:00		
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej działający w Maszewie		Maszewo 71 66-614 Maszewo	68 383 13 21			
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej		ul. Obrońców Pokoju 20 66 – 620 Gubin		Pon. – Pt. 7:30 – 15:30		

	działający w Gminie Gubin			68 478 43 20 68 478 43 21 68 478 43 22		poczta@opsgminyugubin.pl	
	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej działający w Bobrowicach		Bobrowice 131 66 – 627 Bobrowice	68 391 92 29			
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Pn. – Pt. 08.00 – 20.00 Sb. 09.00 – 14.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
11	Ośrodek Interwencji Kryzysowej		ul. Pułaskiego 1 66 – 620 Gubin	664 126 531	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu		
12	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00 – 993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 900 (-03) <u>(+48) 785 700 177</u> e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie -kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego, Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
13	Powiatowy Urząd Pracy w Krośnie Odrzańskim		ul. Piastów 10B 66 – 600	68 383 03 13	Pon. – Pt. 7:00-15:00		

			Krosno Odrzańskie				
14	Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze		ul. Wyspiańskiego 15, 65 – 036 Zielona Góra	68 456 56 10	Pon. – Pt. 7:30 – 15:30		
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Trawiasta 20B 15 – 161 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	Pon. – Pt. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
16	Lokalny punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Krośnie Odrzańskim	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Piastów 10H 66 – 600 Krosno Odrzańskie	667 351 095 (całodobowy)	Piątek 10:00 – 14:00		Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
17	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie Pomieszczenie 014	68 383 02 35	Pon., Wt., Czw., Pt. Telefonicznie 8:00 – 14:00 Śr. 8:00 – 14:00		
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00 – 950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt. 08.00- – 18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							

19	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Zielonej Górze		ul. Podgórna 9B, 65 – 057 Zielona Góra	tel. 68 328 77 00, fax 68 328 76 57	Pon. 08:00 – 18:00 Wt. – Pt. 08:00 – 16:00	oddzial@nfz-zielonagora.pl	
20	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01 – 171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Pon. – Pt. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
21	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Pon. – Pt. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
23	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Pon. – Pt. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

24	ZUS w Krośnie Odrzańskim		ul. Słubicka 1, 66-600 Krosno Odrzańskie	22 560 16 00			
25	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pon. – Pt. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

26	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
----	--	----------------------------------	---	---	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

27	Urząd Skarbowy w Krośnie Odrzańskim		ul. Słubicka 3 66-600 Krosno Odrzańskie	68 383 53 17	Pon. 8:00 – 18:00 Wt. – Pt. 8:00 – 15:00
----	--	--	---	--------------	---	-------	-------

28	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Pon. – Pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
29	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Pon. – Pt. 08.00 – 18.00 Pon. – Pt. 11.00 – 15.00 Pon. – Pt. 08.00 – 16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
30	WWW.OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
31	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. 10.00 – 18.00 Wt. – Pt. 08.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 507 025 963, [opcjonalnie: e-mailem: w.niezbecki@powiatkrosnienski.pl]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt prowadzony przez Adwokatów i Radców Prawnych	ul. Piastów 10B 66 – 600 Krosno Odrzańskie Starostwo Powiatowe	Pon., Wt. i Pt. 11:00 – 15:00 Śr. i Czw. 13:00 – 17:00	BRAK	Tak	507 025 963	
2	Adwokaci wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Zielonej Górze oraz radcowie prawni wskazani przez Okręgową Izbę Radców Prawnych w Zielonej Górze.	ul. Obrońców Pokoju 20 66 – 620 Gubin Filia Powiatowego Urzędu Pracy	Pon. 09:30 – 13:30 Wt., Śr. i Czw. 09:00 – 13:00 Pt. 11:00 – 15:00	BRAK	Tak	507 025 963	